

契約企業ご担当者各位

2021 年 9 月 27 日

株式会社セラヴィリゾート泉郷

代表取締役 浜口 憲一

一部直営施設の運営形態変更等について

平素より株式会社セラヴィリゾート泉郷に格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。

昨今のコロナ禍の影響を受け、弊社においても一部直営施設につきご宿泊いただくお客様の減少が著しく、また、今後の宿泊需要動向が見通せない厳しい事業環境の中、下記施設において業態変更を早期に決定実施することで、弊社サービス提供の長期的な維持安定を図り、かつ愛犬同伴施設の拡充を図ることといたしました。

お客様各位におかれましては、上記に伴う施設の運営形態の変更により、これまでと異なる使い勝手となることについて、是認いただけないこともあろうかと存じますが、何分昨今のコロナ禍の影響を最小限にとどめ、将来に向けての発展的な判断とご理解いただきたく、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

また、現在方針決定しております内容は下記記載のとおりでございます。今後のリブランドオープンの時期やサービスの詳しい内容等、皆様方のご期待に応えられるようさらに検討を進めるとともに、同エリア内にて新しい特別提携施設をご用意することでご利用者様にご不便をおかけしないよう努めてまいります。それぞれ決定しましたら適宜皆様方にお知らせいたします。

皆様方におかれましては、引き続きご愛顧賜りますよう切にお願い申し上げます。

記

1. 下記対象 2 施設の運営形態を愛犬同伴施設（わんわんパラダイス）へ変更します

- ・ 浜名湖グランドホテルさざなみ館
- ・ ホテルアンビエント伊豆高原 本館（コテージ含）

※変更実施は 2022 年 4 月を予定しています

※運営業態変更に伴い、2022 年 1 月 11 日から 3 月 31 日までの期間については
休館を予定しています

※休館期間中にご予約を頂戴しているお客様につきましては、各宿泊施設または弊社予約センターより順次ご連絡の上、ご予約内容の変更または取消のお願いをさせていただきます

※2022 年 4 月以降の予約開始は、2022 年 1 月からを予定しています

2. 上記1実施に伴い、下記対象2施設は名称変更の上、運営を継続します

- ・伊豆高原わんわんパラダイスホテル
- ・ホテルアンビエント伊豆高原アネックス

※実施は2022年4月を予定しています

※レストラン「花鳥」の運営は一旦取り止め、自社運営は行わない方針です

※伊豆高原わんわんパラダイスホテルについて、2022年4月以降の予約開始は、
2022年1月からを予定しています

3. 本件に関するお問い合わせ先

セラヴィリゾート泉郷 会員事業本部 法人営業部

電 話 : 03-5981-2308 (東京本社)

052-533-4600 (名古屋支社)

受付時間 : 10時～17時 (月～金) ※土曜・日曜日、祝日は除く

メール : clublife@izumigo.co.jp

以上