

2021年6月25日

契約企業ご担当者各位

株式会社セラヴィリゾート泉郷

### 弊社宿泊施設の一部における臨時休館の延長対応について

平素より株式会社セラヴィリゾート泉郷に格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。

2021年6月25日現在、10都道府県を対象に発令された緊急事態宣言が解除され、東京都、大阪府など7都道府県を対象にまん延防止等重点措置が発令される状況に移行しています。

然しながら、今週に入り、新型コロナウイルスの感染者数が再び増加傾向に転じるなど、不安定な状況は依然として継続しています。

弊社としましても、この状況を重く受けとめ、感染拡大防止に最大限の協力をする事、また、その上で安定的に事業を継続していくために必要な対応について検討を重ねた結果、下記の期間において一部宿泊施設の運営を中止して臨時休館とする判断をさせていただきました。

臨時休館とする施設の営業再開日につきましては、新型コロナウイルス感染症の拡大が収束に向かい、再拡大などが発生しない限り、各施設ともに下記に記載した日程以降、当面の間は臨時休館をせずに営業を行う予定としております。

状況が大きく変わり、一部または全部の施設で臨時休館としなければならない場合には、改めてお知らせいたします。

なお、臨時休館期間中にご予約を頂戴しているお客様につきましては、各宿泊施設または弊社予約センターより順次ご連絡の上、ご予約内容の変更または取消のお願いをさせていただきます。

お客様ならびに関係各位にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象施設と対象期間：

2021年6月25日～7月10日において、以下の施設、記載した日程において臨時休館いたします。

なお、混乱を防止する観点より、臨時休館以外の情報（年度当初より予定していた施設保全のための休館日）も含めた全ての休館情報を記載致します。

#### (1) ネオオリエンタルリゾート八ヶ岳高原

2021年6月27日（日）～7月 1日（木）

2021年7月 5日（月）～7月 8日（木）

※2021年7月9日以降は、新型コロナウイルス感染症の再拡大などが

発生しない限り、当面の間、臨時休館をせずに営業を行います。

(2) ホテルアンビエント蓼科、コテージ、わんわんパラダイス

2021年6月29日(火)～7月1日(木)

※2021年7月2日以降は、新型コロナウイルス感染症の再拡大などが発生しない限り、当面の間、臨時休館をせずに営業を行います。

(3) ホテルアンビエント伊豆高原、コテージ

2021年6月25日(金)

2021年6月27日(日)～7月2日(金)

2021年7月4日(日)～7月9日(金)

※2021年7月10日以降は、新型コロナウイルス感染症の再拡大などが発生しない限り、当面の間、臨時休館をせずに営業を行います。

※2021年6月30日～7月1日、7月7日～8日は年度当初より予定している施設保全のための休館日となります。

※ホテルアンビエント伊豆高原アネックスは上記に係わらず、通常営業を行います。

(4) 浜名湖グランドホテルさざなみ館

2021年6月25日(金)

2021年6月28日(月)～7月1日(木)

2021年7月6日(火)～7月8日(木)

※2021年7月9日以降は、新型コロナウイルス感染症の再拡大などが発生しない限り、当面の間、臨時休館をせずに営業を行います。

※2021年7月6日～7日は年度当初より予定している施設保全のための休館日となります。

(5) 鳥羽わんわんパラダイスホテル

2021年6月28日(月)～7月1日(木)

※2021年7月2日以降は、新型コロナウイルス感染症の再拡大などが発生しない限り、当面の間、臨時休館をせずに営業を行います。

(6) 高山わんわんパラダイスホテル、コテージ

2021年6月29日(火)～7月1日(木)

2021年7月5日(月)～7月7日(水)

※2021年7月8日以降は、新型コロナウイルス感染症の再拡大などが発生しない限り、当面の間、臨時休館をせずに営業を行います。

※2021年6月29日～30日、7月6日～7日は年度当初より予定している施設保全のための休館日となります。

(7) Wan' s Resort 城ヶ崎海岸

2021年6月25日(金)

※2021年6月26日以降は、新型コロナウイルス感染症の再拡大などが発生しない限り、当面の間、臨時休館をせずに営業を行います。

なお、ホテルアンビエント安曇野・コテージ・わんわんパラダイス、清里高原ホテルホテルアルティア鳥羽、八ヶ岳わんわんパラダイス、伊豆わんわんパラダイスホテル、松阪わんわんパラダイスホテル、Wan' s Resort 山中湖においては、2021年6月25日以降、新型コロナウイルス感染症の再拡大などが発生しない限り、当面の間、臨時休館をせずに営業を行います。

2. 本社及び支社の営業体制について

東京本社、名古屋支社はテレワークでの営業体制を導入し、出勤は最低限の人数での運営とさせていただきます。そのためお問い合わせの対応が通常よりも遅れることがございます。誠に恐れ入りますがご了承くださいませ。

3. 予約センターの営業について

予約センターは通常通り営業しておりますので、予約専用電話・WEBサイトより、ご予約の変更・お取り消しをいただくことができます。

4. 本件に関するお問い合わせ先

セラヴィリゾート泉郷 会員事業本部 営業業務部

電話 : 03-5981-2310

受付時間 : 10時~17時(月~金) ※土曜・日曜日、祝日は除く

メール : clublife@izumigo.co.jp

※ご予約に関するお問い合わせは、弊社予約センター(050-5846-1234)にご連絡いただきますようお願いいたします。

なお、上記内容については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。

以上